



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR RUMUS	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Analisis	5
2.2 Kualitas	5
2.3 Informasi	5
2.3.1 Kualitas Informasi	6
2.4 Kualitas <i>Website (Web Quality)</i>	6
2.5 Kepuasan Pengguna	7

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.6	Pengertian <i>Website</i>	7
2.6.1	Sejarah <i>Website</i>	8
2.6.2	Fungsi <i>Website</i>	8
2.6.3	Jenis-jenis <i>Website</i>	9
2.7	Metode Webqual (<i>Web Quality</i>)	10
2.7.1	Perkembangan Webqual	11
2.7.2	Dimensi Webqual 4.0	12
2.8	Kriteria <i>Website</i> yang baik	15
2.9	Kuisisioner	16
2.10	Teknik <i>Simple Random Sampling</i>	16
2.11	<i>Structural Equation Model</i> (SEM)	16
2.11.1	SEM Berbasis <i>Component</i> atau <i>Variance PLS</i>	16
2.11.2	<i>Soft Modeling</i> vs <i>Hard Modeling</i>	17
2.11.3	<i>Path Analys</i> (PA)	19
2.11.4	<i>Cross Loading</i>	20
2.11.5	Uji Hipotesis	20
2.12	Sejarah Pekanbaru MX	21
2.12.1	Visi dan Misi Pekanbaru MX	22
2.12.2	Struktur Organisasi	22
2.13	Tampilan <i>WEB</i>	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Tahap Perencanaan	27
3.2	Tahap Pengumpulan Data	28
3.3	Tahap Analisa dan Pembahasan	32
3.3.1	Tahap Analisa	32
3.3.2	Model Pengukuran (<i>Auter Model</i>)	32
3.3.3	Model Struktural (<i>Iner Model</i>)	34
3.3.4	Uji Hipotesis	35
3.4	Tahap Dokumentasi	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
4.1	Analisa Kondisi <i>Website</i> Saat Ini	37



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.2	Link Kuisioner.....	40
4.3	Pelaksanaan Penelitian	41
4.4	Gambaran Umum Responden.....	41
4.5	Analisis Data Konseptualisasi Model.....	43
4.5.1	Analisis <i>Auter Model</i> (Model Pengukuran).....	44
4.5.2	<i>Confergent Validity</i>	45
4.6	Analisis Deskripsi Variabel.....	51
4.6.1	Variabel Kualitas Kemudahan (X_1).....	51
4.6.2	Variabel Kualitas Informasi (X_2).....	54
4.6.3	Variabel Kualitas Interaksi (X_3).....	57
4.6.4	Variabel Kepuasan (Y)	61
4.6.5	Analisis Model Struktural (<i>Iner Model</i>)	62
4.7	Pengujian Hipotesis	63

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP